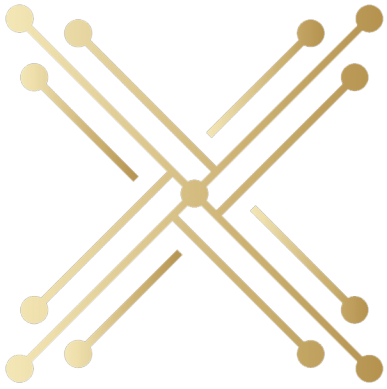


FINX

ECOMMERCE BOUTIQUE

PMO-as-a-Service (PMOaaS)

Consultoría estratégica en eCommerce

Fecha: 00/00/0000

DOCUMENTO ILUSTRATIVO · Marca y datos ficticios · FINX eCommerce Boutique

FINX eCommerce Boutique

Cliente: EJEMPLO (Ejemplo de cadena de Supermercados)

Proyecto: Plataforma eCommerce Omnicanal + Integraciones ERP/CRM/OMS

Periodo reportado: Semana 14 del proyecto (corte a 00/00/0000)

Responsable PMO: FINX eCommerce Boutique

Sobre el alcance del servicio real

Este ejemplo muestra la **forma y estructura** de los informes de seguimiento de PMO-as-a-Service desarrollados por FINX, pero no refleja la **profundidad, datos ni validación** que caracterizan cada proyecto real.

Nuestros **informes de PMO-as-a-Service** se desarrollan tras un trabajo continuo de **coordinación con los equipos**, revisión de entregables, control de hitos, análisis de desviaciones y evaluación de riesgos operativos y presupuestarios.

Cada ciclo de seguimiento implica **reuniones de avance, validación de decisiones y supervisión del cumplimiento del roadmap**, garantizando ritmo, coherencia y trazabilidad en la ejecución.

El documento de seguimiento es solo una **síntesis ejecutiva del proceso**, pero el valor real está en la **dirección activa, el criterio y la capacidad de adaptación** que convierten la planificación en resultados concretos.

EJEMPLO

El presente documento no representa resultados ni compromisos; cifras y marcas son ficticias.

Índice

1. Resumen ejecutivo y semáforo
2. KPIs clave del proyecto
3. Cronograma y avance (baseline vs. forecast)
4. Calidad y QA (defectos, cobertura, severidad)
5. Presupuesto y burn rate
6. Riesgos y bloqueos (RAID)
7. Cambios de alcance (CRs)
8. Dependencias y decisiones requeridas
9. Plan de mitigación (opciones y recomendación)
10. Próximas 2–4 semanas (plan operativo)
11. Go-Live Readiness (checklist)
12. Anexos (datos y gráficos ampliados)

EJEMPLO

1. Resumen ejecutivo y semáforo

Estado global del proyecto: ! *At Risk controlado (desviación contenida)*

- **Avance funcional:** ~90% entregado respecto al alcance aprobado.
- **Desarrollo:** pendiente cierre de 3 módulos menores y ajustes de performance.
- **QA:** en curso, buena cobertura, sin bloqueos críticos; se proyecta +1 semana adicional.
- **Go-Live:** mantiene ventana objetivo, condicionado a ejecución del plan de mitigación.

Semáforo por dimensión:

Dimensión	Estado	Comentario breve
Plazo	Ámbar	+1 semana forecast por QA adicional.
Alcance	Verde	Alcance principal respetado; CRs controlados.

[FIN DE LA MUESTRA]

EJEMPLO

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

2. KPIs clave del proyecto

Foto cuantitativa del estado a corte de informe:

KPI	Objetivo	Actual	Comentario
% avance global planificado	100% (Go-Live T0)	90%	Dentro del rango esperado con mitigación.
Tareas clave completadas	≥ 85%	88%	Correcto.
Desviación de plazo	≤ +7 días	+7 días (forecast)	Controlado.

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

3. Cronograma y avance (baseline vs. forecast)

Baseline inicial:

- Fin desarrollo: Semana 12
- Fin QA + UAT: Semana 16
- Go-Live: Semana 17

Forecast actual (con mitigación):

- Fin desarrollo: Semana 13
- Fin QA + UAT: Semana 17
- Go-Live: Semana 17 (se mantiene ventana con compresión de actividades no críticas y solapamiento controlado).

Situación por bloque:

Fase	Baseline fin	Forecast fin	% Completado	Estado
Arquitectura & Setup	S4	S4	100%	🟢
Desarrollo Core eCommerce	S10	S10	100%	🟢

[FIN DE LA MUESTRA]

EJEMPLO

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

4. Calidad y QA (defectos, cobertura, severidad)

Situación actual de QA:

- Cobertura de pruebas funcionales: 92%
- Cobertura regresión núcleo checkout/pedidos: 96%
- Defectos abiertos por severidad:

Severidad	Abiertos	Cerrados	Comentario
Crítico	0	4	Resueltos y verificados.

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

5. Presupuesto y burn rate

Presupuesto total aprobado proyecto: 100% (referencia)
Ejecutado a fecha de informe: 82%
Proyección cierre (forecast): 98–101% según escenario elegido de mitigación.

Concepto	Presupuesto	Ejecutado	%	Comentario
Desarrollo	40	36	90%	Incluye sprints core.

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

6. Riesgos y bloqueos (RAID)

RAID resumido (extracto ejecutivo):

Tipo	ID	Descripción	Impacto	Prob.	Estado	Acción PMO
Riesgo	R-03	Retraso en validación logística tienda X	Alto	Media	Abierto	Escalado a Ops; fecha límite fijada.
Riesgo	R-05	Sobrecarga equipo dev en sprint final	Medio	Alta	Abierto	Propuesta refuerzo senior.

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

7. Cambios de alcance (CRs)

Cambios gestionados sin comprometer estabilidad del plan:

ID	Descripción	Imp plazo	Imp coste	Estado
CR-01	Añadir método de pago Bizum	+3 días	+2% módulo pagos	Aprobado
CR-02	Ajustes en motor de promociones tienda	0	+1% esfuerzo dev	Aprobado

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

8. Dependencias y decisiones requeridas

Dependencias críticas abiertas:

1. **Logística / Slots de entrega:** definición final de ventanas, coste y cobertura.
2. **Fidelización:** confirmación de reglas definitivas del programa de puntos.
3. **Legal / RGPD:** validación de textos finales de privacidad y cookies.

Decisiones requeridas (must-have para no poner en riesgo la fecha):

Decisión	Responsable	Fecha límite	Riesgo si no se decide
Modelo slots entrega	Dir. Logística	DD/MM	Afecta UX + promesa de servicio.

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

9. Plan de mitigación (opciones y recomendación)

Escenario actual: desviación potencial de +1 semana por carga final de QA y ajustes de integración.

Opciones analizadas:

Opción	Descripción	Coste	Impacto	Riesgo	Comentario
A	Incorporar 1 developer senior durante 3 semanas	Moderado	Mantener Go-Live	Bajo	☑ Recomendado por FINX.

[FIN DE LA MUESTRA]

EJEMPLO

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

10. Próximas 2–4 semanas (plan operativo)

Foco: cierre técnico, QA, UAT, formación y preparación de Go-Live.

Semana	Actividad clave	Responsable	Entregable
1	Cierre integraciones pendientes logística	Dev Lead / IT / FINX	Integraciones validadas
1–2	QA completa de checkout, pagos, promos	QA Lead	Informe QA ≥ 90% cobertura

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

11. Go-Live Readiness (checklist)

Estado a fecha de informe:

Área	Elemento	Estado
Técnica	Infraestructura estable y escalable	☑
Integraciones	ERP, stock, pagos, TPV	☑ (ajustes menores en curso)

[FIN DE LA MUESTRA]

Accede al ejemplo completo y descubre si este servicio de PMOaaS encaja con tu compañía:

hablamos@finx.es

EJEMPLO

12. Anexos (datos y gráficos ampliados)

Los anexos recogen documentación complementaria —metodología, modelos de control y referencias— reservada para uso interno o proyectos en curso.

EJEMPLO

Importante

Este documento es una versión simplificada del tipo de entregables desarrollados dentro del servicio **PMO-as-a-Service** de **FINX eCommerce Boutique**.

Un informe real de seguimiento incluye **análisis continuos de avance y rendimiento**, sesiones periódicas con los equipos, **control de hitos, gestión de riesgos, priorización operativa y validación presupuestaria**.

El material mostrado aquí refleja el **formato y la estructura** del informe, pero no la profundidad del proceso ni el acompañamiento activo que caracterizan la dirección real de un proyecto.

En FINX, **cada implementación se diseña y gestiona desde cero**, adaptándose al contexto, los equipos y los objetivos específicos de cada cliente.

Si quieres ver el documento íntegro o contratar el servicio, contacta con:

hablamos@finx.es